

Condizioni di utilizzo della promo “Buono Regalo”

Virgin Active Italia S.p.A. (“Virgin Active”) ha predisposto le presenti condizioni di utilizzo della promo “Buono Regalo”¹ (“Condizioni di Utilizzo” o anche solo “Condizioni”) che puoi liberamente consultare sul sito istituzionale www.virginactive.it (“Sito”) e presso la reception del Club per informarti delle relative regole di utilizzo, che dichiari di avere letto, compreso ed accettato al momento dell’acquisto dell’Abbonamento (come di seguito definito).

**Ti raccomandiamo di prendere attenta visione delle presenti Condizioni
in modo da sfruttare al meglio il tuo Buono Regalo!**

1. Cos’è il Buono Regalo?

Nel periodo compreso tra il 19 ed il 31 luglio 2021, per ogni abbonamento con formula *Open 3* oppure *Open 12* acquistato da soggetti che siano stati già clienti Virgin Active avente ad oggetto un qualsiasi Club Virgin Active presente sul territorio nazionale (“Abbonamento”), Virgin Active ti riconoscerà un buono regalo *una tantum* (“Buono Regalo” o anche solo “Buono”) di un valore prefissato da poter utilizzare liberamente come meglio descritto al successivo punto 2 “*Utilizzo del Buono Regalo*”. L’importo del Buono, nell’ipotesi di formula *Open 3*, sarà pari ad Euro 30,00 (in caso di acquisto di Abbonamento presso un Club appartenente alla categoria *Life* o *Premium*) o ad Euro 50,00 (in caso di acquisto di Abbonamento presso un Club appartenente alla categoria *Premium Plus* o *Collection*), mentre in caso di acquisto della formula *Open 12* il Buono sarà pari ad Euro 100,00 (in caso di acquisto di Abbonamento presso un Club appartenente alla categoria *Life* o *Premium*) ovvero ad Euro 150,00 (in caso di acquisto di Abbonamento presso un Club appartenente alla categoria *Premium Plus* o *Collection*). Il Buono Regalo ti viene attribuito automaticamente (quindi, senza che sia necessario effettuare alcuna ulteriore richiesta o attivazione o altra formalità) e viene associato direttamente alla tua anagrafica all’interno dei nostri sistemi (normalmente, ciò avviene entro le 24 ore successive all’acquisto).

2. Utilizzo del Buono Regalo

Il Buono Regalo può essere liberamente utilizzato, nei Club presso i quali potrai accedere in base alla tipologia del tuo Abbonamento, per l’acquisto di tutti i prodotti/servizi ivi disponibili; in particolare, potrai utilizzare il Buono per:

- o acquistare il merchandising presso la Reception del Club secondo la disponibilità di volta in volta ivi presente;
- o acquistare prodotti presso il Virgin Active Cafè del Club (ove presente); in tal caso, quanto ti recherai al Virgin Active Cafè per poter usufruire del tuo Buono Regalo, l’ammontare complessivo del Buono Regalo verrà detratto interamente in un’unica soluzione per essere accreditato sul gestionale di cassa in uso al gestore del Virgin Active Cafè che, ad ogni tuo acquisto, registrerà l’importo della tua spesa e verrà scalato dal saldo iniziale fino alla concorrenza dell’importo del Buono Regalo;
- o acquistare il servizio di personal training disponibile presso il Club; in tal caso, una volta che avrai individuato il Personal Trainer più adatto alle tue esigenze, l’ammontare complessivo del Buono Regalo ti verrà scalato interamente dal Personal Trainer in un’unica soluzione per le lezioni che verranno tra voi concordate;
- o corrispondere l’importo di una o più quote mensili del Tuo abbonamento in corso oppure di un Tuo abbonamento successivo - purché in corso di validità all’interno del periodo di scadenza (come di seguito meglio dettagliato) del Buono - sino all’intera concorrenza dell’importo complessivo del Buono stesso.

Per visualizzare il saldo del Buono Regalo e/o in caso di difficoltà nel suo utilizzo, puoi recarti alla reception del Club e chiedere allo staff Virgin Active che sarà lieto di aiutarti tenerti informato sull’ammontare residuo del tuo Buono!

¹ **nota:** la promo “Buono Regalo” non è cumulabile con altre promo applicabili all’abbonamento acquistato. Per maggiori informazioni lo staff in reception è a tua disposizione.

3. Durata del Buono Regalo

1. Il Buono Regalo ottenuto con l'acquisto di un Abbonamento *Open 3* ha una durata minima di 3 (tre) mesi, decorrenti dalla Data di Inizio Abbonamento (per tale intendendosi la data di inizio dell'Abbonamento selezionata in fase di acquisto), prorogabile **(i)** di 3 mesi in 3 mesi rinnovando tacitamente l'Abbonamento acquistato; oppure **(ii)** passando a una formula di Abbonamento di durata maggiore; e comunque sino ad un periodo massimo di validità pari a 12 (dodici) mesi complessivi.
2. Il Buono Regalo ottenuto con l'acquisto di Abbonamento *Open 12* ha una validità prefissata e non prorogabile pari a 12 (dodici) mesi decorrenti dalla Data di Inizio Abbonamento, come sopra definita.
3. Al termine del periodo di durata, il Buono scadrà e non ti sarà più possibile utilizzarlo, salvo quanto di seguito precisato. Il Buono Regalo non potrà in alcun modo essere sospeso o bloccato, né per qualsiasi altro motivo prorogato dopo il periodo massimo di durata di 12 (dodici) mesi. Il Buono Regalo è strettamente connesso alla vigenza dell'Abbonamento e, pertanto, nell'ipotesi di interruzione e/o cessazione (per un qualsiasi motivo) anticipata del tuo Abbonamento ai sensi delle condizioni generali di contratto, oppure, alla scadenza del medesimo l'eventuale saldo residuo del tuo Buono Regalo sarà automaticamente azzerato e non ti sarà, quindi, più possibile usufruire dell'eventuale valore restante. Inoltre, in caso di esercizio del diritto di recesso dal contratto di abbonamento ai sensi di legge, il Buono Regalo perderà ogni efficacia e non potrà più essere utilizzato.

4. Limitazioni di utilizzo del Buono Regalo

Il Buono Regalo è riservato esclusivamente agli utenti che in passato siano stati già clienti Virgin Active e che, nel periodo compreso tra il 19 e 31 luglio 2021, effettuano l'acquisto di un abbonamento *Open 3* oppure *Open 12* (come meglio precisato nel precedente punto 1). Una volta che hai scelto come utilizzare il tuo Buono Regalo tra le opzioni di cui al punto 2, potrai utilizzare il Buono solo nella medesima modalità (ad esempio, se hai scelto di utilizzare il Buono per l'acquisto del merchandising, non potrai utilizzare il Buono per corrispondere anche l'importo della quota mensile dell'Abbonamento, oppure, se hai scelto di spendere il Buono presso i ns. Virgin Active Cafè, non potrai anche utilizzare il Buono per il servizio di personal training). Il Buono Regalo non offre in alcun modo la possibilità di ottenere un rimborso in (o essere convertito con) denaro, non può in alcun modo essere ricaricato, rivenduto, trasferito o ceduto a terzi, né utilizzato per sanare (in tutto o in parte) eventuali quote insolute, né (più in generale) utilizzato con modalità differenti rispetto a quelle indicate nelle presenti Condizioni.

5. Limitazioni di responsabilità per l'utilizzo del Buono Regalo

Al momento dell'associazione del Buono Regalo alla tua anagrafica, sono in capo a te la titolarità del Buono stesso ed ogni responsabilità circa il suo (corretto) utilizzo; ciò significa che Virgin Active non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile in caso di mancato utilizzo entro la data di scadenza ovvero per un utilizzo diverso da quanto indicato nelle presenti Condizioni e/o non autorizzato del Buono Regalo (ad esempio, qualora tu dimenticassi di utilizzare il tuo Buono Regalo, non sono previsti né corrispettivi in contanti, né rimborsi, né risarcimenti di ogni genere). Ferme restando le disposizioni di legge ove applicabili, Virgin Active esclude ogni garanzia, espressa o implicita, relativa ai prodotti o ai servizi acquistabili tramite il Buono forniti da terzi. Ti raccomandiamo, quindi, di tenere sempre monitorato il saldo residuo in modo da usufruire pienamente del tuo Buono Regalo!