

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMIO "BUONO REGALO"

1. SOGGETTO PROMOTORE

Virgin Active Italia S.p.A. ("Virgin Active") con sede legale in Via Archimede 2 - 20094 Corsico (MI) P.IVA e Codice Fiscale 03641880962.

2. TIPOLOGIA DELL'INIZIATIVA

Operazione a Premi.

3. AMBITO TERRITORIALE

Presso un qualsiasi Club Virgin Active presente sul territorio nazionale.

4. DURATA

La presente operazione a premio sarà valida dal 10/09/2021 al 30/11/2021.

5. SERVIZI E PRODOTTI OGGETTO DELLA PROMOZIONE

Promuovere presso i propri ex clienti l'acquisto di abbonamenti Virgin Active "Flexi" o "Open 12" in relazione ai quali è espressamente indicata in fase di acquisto la validità della promozione "Buono Regalo".

6. DESTINATARI

Persone fisiche maggiorenni, già in precedenza iscritti a Virgin Active in qualità di ex clienti di un qualsiasi Club Virgin Active nel territorio nazionale (il cui abbonamento, quindi, sia cessato da almeno 30 giorni) che, durante il periodo promozionale, acquisteranno un abbonamento trimestrale o annuale ("**Cliente\i**") come descritto al punto seguente "7. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ED OTTENIMENTO DEL PREMIO".

7. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ED OTTENIMENTO DEL PREMIO

Nel periodo compreso tra il 10/09/2021 e il 30/11/2021, i Clienti che acquisteranno, presso un qualsiasi Club Virgin Active presente sul territorio nazionale, un abbonamento con formula "Flexi" o un abbonamento con formula "Open 12", sarà riconosciuto contestualmente all'atto d'acquisto un buono regalo *una tantum* ("**Buono Regalo**" o anche solo "**Buono**") di un valore prefissato, da poter utilizzare liberamente come meglio descritto al successivo punto "9. PREMI".

L'importo del Buono, nell'ipotesi di un abbonamento *Flexi*, sarà pari a:

- Euro 30,00 in caso di acquisto di Abbonamento presso un Club appartenente alla categoria *Life* o *Premium*;
- Euro 50,00 in caso di acquisto di Abbonamento presso un Club appartenente alla categoria *Premium Plus* o *Collection*;

mentre in caso di acquisto di un abbonamento *Open 12* il Buono sarà pari a:

- Euro 100,00 in caso di acquisto di Abbonamento presso un Club appartenente alla categoria *Life* o *Premium*;
- Euro 150,00 in caso di acquisto di Abbonamento presso un Club appartenente alla categoria *Premium Plus* o *Collection*.

In ogni caso, il Buono Regalo sarà attribuito al Cliente contestualmente all'acquisto recandosi presso la reception del Club e sarà spendibile a partire dal giorno successivo l'emissione.

8. LIMITAZIONI

La presente operazione a premio "Buono Regalo" non è applicabile in caso di sottoscrizione di abbonamenti con formula Flexi o Open12 soggetti a particolari promozioni (a titolo esemplificativo e non esaustivo, "Open 12 - Disdici quando vuoi", "Special Time" e "Special Age").

La partecipazione è riservata esclusivamente ai soli ex clienti di un qualsiasi Club Virgin Active nel territorio nazionale, il cui abbonamento sia cessato da almeno 30 giorni, persone fisiche maggiorenni in qualità di consumatori finali.

Sono esclusi acquisti aziendali.

9. PREMI

Tipologia di abbonamento	Descrizione del premio	Valore del premio (Iva inclusa)
Abbonamento <i>Flexi</i> presso un Club Virgin Active Life o Premium	Buono Regalo*	€ 30,00
Abbonamento <i>Flexi</i> presso un Club Virgin Active Premium Plus o Collection	Buono Regalo*	€ 50,00
Abbonamento <i>Open 12</i> presso un Club Virgin Active Life o Premium	Buono Regalo*	€ 100,00
Abbonamento <i>Open 12</i> presso un Club Virgin Active Premium Plus o Collection	Buono Regalo*	€ 150,00

* Il Buono Regalo può essere liberamente utilizzato, nei Club presso i quali il Cliente potrà accedere in base alla tipologia del proprio Abbonamento, per l'acquisto di tutti i prodotti/servizi ivi disponibili; in particolare, il Cliente potrà utilizzare il Buono per:

- o acquistare il merchandising presso la Reception del Club secondo la disponibilità di volta in volta ivi presente;
- o acquistare prodotti presso il Virgin Active Cafè del Club (ove presente); in tal caso, quando il Cliente si recherà al Virgin Active Cafè per poter usufruire del Buono Regalo, l'ammontare complessivo del Buono Regalo verrà detratto interamente in un'unica soluzione per essere accreditato sul gestionale di cassa in uso al gestore del Virgin Active Cafè che, ad ogni acquisto, registrerà l'importo della spesa e verrà scalato dal saldo iniziale fino alla concorrenza dell'importo del Buono Regalo;
- o acquistare il servizio di personal training disponibile presso il Club;

Per visualizzare il saldo del Buono Regalo e/o in caso di difficoltà nel suo utilizzo, il Cliente potrà recarsi alla reception del Club e chiedere allo staff Virgin Active.

a) Durata del Buono Regalo

1. Il Buono Regalo ottenuto con l'acquisto di un Abbonamento Flexii ha una durata minima di 3 (tre) mesi, decorrenti dalla Data di Inizio Abbonamento (per tale intendendosi la data di inizio dell'Abbonamento selezionata in fase di acquisto), prorogabile (i) di mese in mese in occasione del tacito rinnovo dell'Abbonamento acquistato; oppure (ii) passando a una formula di Abbonamento di durata maggiore; e comunque sino ad un periodo massimo di validità pari a 12 (dodici) mesi complessivi.

2. Il Buono Regalo ottenuto con l'acquisto di un Abbonamento Open 12 ha una validità prefissata e non prorogabile pari a 12 (dodici) mesi decorrenti dalla Data di Inizio Abbonamento, come sopra definita.

3. Al termine del periodo di durata, il Buono scadrà e non sarà più possibile utilizzarlo, salvo quanto di seguito precisato. Il Buono Regalo non potrà in alcun modo essere sospeso o bloccato, né per qualsiasi altro motivo prorogato dopo il periodo massimo di durata di 12 (dodici) mesi. Il Buono Regalo è strettamente connesso alla vigenza dell'Abbonamento e, pertanto, nell'ipotesi di interruzione e/o cessazione (per un qualsiasi motivo) anticipata del tuo Abbonamento ai sensi delle condizioni generali di contratto, oppure, alla scadenza del medesimo l'eventuale saldo residuo del Buono Regalo sarà automaticamente azzerato e non sarà, quindi, più possibile per il Cliente usufruire dell'eventuale valore restante. Inoltre, in caso di esercizio del diritto di recesso dal contratto di abbonamento ai sensi di legge, il Buono Regalo perderà ogni efficacia e non potrà più essere utilizzato.

b) Limitazioni di utilizzo del Buono Regalo

Il Buono Regalo è riservato esclusivamente ai Clienti che in passato siano stati già clienti Virgin Active (il cui abbonamento sia cessato dal almeno 30 giorni) e che, nel periodo promozionale, effettuano l'acquisto di un abbonamento con formula Flexi oppure Open 12 (come meglio precisato nei punti precedenti). Ricordiamo, che qualora il Cliente avesse scelto di utilizzare il Buono Regalo presso il Virgin Active Cafè non potrà utilizzarlo per servizi o acquisiti diversi (ad esempio, se il Cliente sceglierà di spendere il Buono presso i ns. Virgin Active Cafè, non potrà anche utilizzare il Buono per il servizio di personal training). Il Buono Regalo non offre in alcun modo la possibilità di ottenere un rimborso in (o essere convertito con) denaro, non può in alcun modo essere ricaricato, rivenduto, trasferito o ceduto a terzi, né utilizzato per sanare (in tutto o in parte) eventuali quote insolute, né (più in generale) utilizzato con modalità differenti rispetto a quelle indicate nelle presenti condizioni.

c) Limitazioni di responsabilità per l'utilizzo del Buono Regalo

Al momento dell'associazione del Buono Regalo all'anagrafica del Cliente, sono in capo a quest'ultimo la titolarità del Buono stesso ed ogni responsabilità circa il suo (corretto) utilizzo; ciò significa che Virgin Active non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile in caso di mancato utilizzo entro la data di scadenza ovvero per un utilizzo diverso da quanto indicato nelle presenti Condizioni e/o non autorizzato del Buono Regalo (ad esempio, qualora il Cliente dimenticasse di utilizzare il Buono Regalo, non sono previsti né corrispettivi in contanti, né rimborsi, né risarcimenti di ogni genere). Ferme restando le disposizioni di legge ove applicabili, Virgin Active esclude ogni garanzia, espressa o implicita, relativa ai prodotti o ai servizi acquistabili tramite il Buono forniti da terzi. Si suggerisce al Cliente, quindi, di tenere sempre monitorato il saldo residuo in modo da usufruire pienamente del Buono Regalo.

10. MONTEPREMI STIMATO

Si prevede di erogare complessivamente 450 (quattrocentocinquanta) premi per un totale complessivo di Euro 50.000,00 (IVA inclusa), salvo conguaglio finale in relazione al numero di premi effettivamente erogati.

11. MATERIALE PUBBLICITARIO

Il Soggetto Promotore pubblicherà la presente operazione a premi tramite comunicazione online, volantini, manifesti ed ogni altro mezzo di comunicazione pubblicitaria che riterrà idoneo alla diffusione della conoscenza dell'operazione stessa. I messaggi pubblicitari che comunicheranno la manifestazione ai destinatari della stessa saranno coerenti con il presente regolamento.

12. REPERIBILITA' REGOLAMENTO

L'operazione è disciplinata dal presente regolamento ("**Regolamento**"), il cui originale autocertificato ai sensi dell'art. 10 n° 3 del D.P.R. del 26/10/2001 N° 430, resta depositato e custodito per tutta la durata della manifestazione e per i 12 mesi successivi alla sua conclusione presso la sede amministrativa del Soggetto Delegato: IPM Italia SRL, Via Premuda 2, 20900 Monza (MB).

Il presente regolamento, identico a quello autocertificato conservato in originale sarà accessibile ai destinatari sul Sito <https://www.virginactive.it/>

13. CONSEGNA DEI PREMI

Il termine ultimo per la consegna dei premi agli aventi diritto da parte del Soggetto Promotore è entro e non oltre 6 mesi dalla data del termine dell'operazione.

14. MODIFICA DELLE CONDIZIONI D'USO

Virgin Active Italia S.p.A. si riserva il diritto di apportare modifiche o integrazioni al presente regolamento, senza che ciò possa ledere i diritti acquisiti dai destinatari. Le eventuali modifiche o integrazioni del presente regolamento saranno comunicate ai destinatari con le medesime modalità utilizzate per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie.

15. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il trattamento dei dati personali dei partecipanti all'operazione avverrà in ottemperanza alla vigente normativa applicabile sulla tutela dei dati personali, nel rispetto dell'apposita informativa presente sul Sito <https://www.virginactive.it/>. Al fine di partecipare alla presente operazione a premio, il partecipante è tenuto a prendere visione della predetta informativa che, per praticità si riporta nell'Allegato A del presente Regolamento.

16. ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO

La partecipazione comporta per il partecipante, l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna. La partecipazione è libera, fatto salvo l'obbligo dei partecipanti di rispettare le modalità, condizioni e limitazioni di partecipazione prescritte dal presente Regolamento.

17. ADEMPIMENTI E GARANZIE

In nessuna circostanza il premio potrà essere convertito in denaro e/o altri premi. Le immagini e i colori dei premi presenti su tutto il materiale promozionale sono puramente indicativi.

Il Soggetto Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali problematiche sorte durante l'utilizzo dei premi e non possono essere ritenuti responsabili dell'uso improprio dei premi da parte dei Clienti. In caso di disservizi, guasti o malfunzionamenti valgono le clausole contrattuali del

fornitore/produttore/distributore e le relative limitazioni o estensioni riferite alle clausole stesse allegate al premio.

Il Soggetto Promotore si riserva di sostituire i premi non più disponibili sul mercato con altri simili di pari o maggior valore di cui verrà data preventiva informativa.

Il Soggetto Promotore si riserva la possibilità di predisporre, nel corso della manifestazione, eventuali ulteriori attività promozionali al fine di agevolare il Cliente. Ad esempio, potranno essere previste proroghe dell'iniziativa, premi supplementari o condizioni di miglior favore per i Destinatari.

Ai sensi dell'art. 19 della Legge 449 del 27/12/1997 si applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei premi costituiti da beni imponibili ai fini dell'imposta o al versamento dell'imposta sostitutiva relativamente ai premi costituiti da beni non imponibili ai fini dell'imposta sul valore aggiunto.

Per quanto non indicato nel presente Regolamento, il Soggetto Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/01.

Il Dichiarante

**Informativa sul trattamento dei dati personali
ex artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 - Operazione a premio "Buono Regalo"**

Virgin Active Italia S.p.A., come più avanti definita, si impegna costantemente per tutelare la privacy dei clienti che partecipano alla presente operazione a premio "Buono Regalo" ("**Operazione a premio**") indetta da Virgin Active Italia S.p.A. Questo documento ("**Informativa**") è stato redatto ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("**GDPR**") e descrive in che modo i tuoi dati personali, come più sotto definiti, saranno trattati da Virgin Active Italia S.p.A. nel contesto dell'Operazione a premio, descritta nel suesposto regolamento e pubblicato sul sito www.virginactive.it a cui si rimanda.

In generale, i tuoi dati personali saranno trattati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

I tuoi dati personali nell'ambito dell'Operazione a premio saranno trattati da Virgin Active Italia S.p.A. ("**VAI**" o "**Titolare**"), società italiana con sede in Via Archimede, n° 2 - 20094 Corsico (MI), in qualità di titolare del trattamento.

VAI ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati ("DPO"), che può essere contattato per ottenere chiarimenti in merito al trattamento dei tuoi dati personali al seguente indirizzo: dpo@virginactive.it.

2. I dati personali oggetto di trattamento

Nell'ambito della partecipazione all'Operazione a premio, VAI tratterà i tuoi dati personali, che potranno essere costituiti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, da nome, cognome, indirizzo e-mail, codice fiscale, numero di abbonamento, ecc. ("**Dati Personali**").

I tuoi Dati Personali trattati nel contesto dell'Operazione a premio saranno quelli da te direttamente comunicati al momento della sottoscrizione dell'abbonamento.

3. Finalità, base legale e facoltatività del trattamento

Il Titolare utilizzerà i tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

- a) la tua partecipazione all'Operazione a premio è subordinata alla sottoscrizione di un abbonamento Flexi o Open 12 (ai sensi del sopra esteso Regolamento) e il trattamento, per questa finalità, è necessario per poterti consentire di partecipare all'Operazione a premio e, pertanto, per dare seguito alla tua richiesta in quanto necessario all'esecuzione del contratto in essere con te. Il conferimento dei tuoi Dati Personali a VAI per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile partecipare all'Operazione a premio, come meglio dettagliato nel regolamento da accettato al momento della partecipazione ("**Partecipazione all'Operazione a premio**");
- b) assolvere ad obblighi di legge che impongono al Titolare la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali ("**Compliance**"). Il trattamento per questa finalità è necessario a VAI per assolvere eventuali obblighi di legge a cui il Titolare è sottoposto. Quando fornisci i tuoi Dati Personali al Titolare, questi dovranno essere trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura;
- c) per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nella partecipazione all'Operazione a premio ("**Abusi e frodi**"), sulla base del legittimo interesse di VAI a prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi.

4. Destinatari

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito ("**Destinatari**"):

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento quali ad esempio persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a VAI in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla gestione dell'Operazione a premio, fra cui i soggetti delegati per lo svolgimento di alcune attività relative alla stessa;
- soggetti con i quali sia necessario interagire per la gestione delle attività di VAI (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail);

- soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- persone autorizzate da VAI al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate al suo business anche in relazione all'Operazione a premio, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di VAI);
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi e Frodi, o per ordini delle autorità.

5. Trasferimenti dei dati personali

I tuoi Dati Personali non verranno comunicati a destinatari che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo, dal momento che i server del fornitore sono ubicati sul territorio nazionale. Il Titolare assicura che l'eventuale trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza, sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o su un altro idoneo presupposto di liceità.

Maggiori informazioni sono disponibili presso la Società promotrice, scrivendo al seguente indirizzo: dpo@virginactive.it.

6. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di **Partecipazione all'Operazione a premio** saranno conservati dal Titolare per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità. Resta inteso che i tuoi Dati Personali saranno conservati nei limiti dei termini prescrizionali previsti per l'esercizio dei diritti discendenti dal rapporto instaurato con il Titolare in relazione all'Operazione a premio.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati dal Titolare per il periodo previsto dagli specifici obblighi legali o dalla normativa pro tempore applicabile a cui il Titolare è soggetto o norma di legge applicabile, fatta salva in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile, tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui VAI sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

7. I Tuoi diritti

Hai il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai tuoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ti riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR.

Per l'esercizio dei tuoi diritti puoi rivolgerti al Titolare anche a mezzo e-mail all'indirizzo: dpo@virginactive.it.

In ogni caso, hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

8. Entrata in vigore

La presente informativa è in vigore dal 10 settembre 2021.